

Hodnotenie cieľov kvality FBERG týkajúcich sa hodnotenia kvality vzdelávania k 30.09.2023

Vedenie FBERG v dokumente „Ciele kvality fakulty baníctva, ekológie, riadenia a geotechnológií na rok 2023“ definovalo k zámerom politiky kvality TUKE na roky 2016 – 2023 a v súlade s cieľmi kvality TUKE pre rok 2023 15 cieľov kvality. Boli schválené Vedením FBERG a podpísané dekanom FBERG dňa 13. 04. 2023. Hodnotenia kvality vzdelávania prostredníctvom prieskumov spokojnosti študentov a absolventov sa týkajú tri ciele kvality, a to:

4.1.1 Dosiť minimálne 15 % účasť študentov v univerzitnom prieskume spokojnosti.

4.2.1 Pozitívne stimulovať pedagogických pracovníkov prezentáciou výsledkov prieskumu o kvalite pedagogického procesu medzi študentmi. Realizovať pedagogickú konferenciu k uvedenej téme.

4.3.1 Udržať celkovú spokojnosť študentov s poskytnutým vzdelávaním nad 70 %.

Ich plnenie k 30.09.2023 je vyhodnotené nižšie.

4. Zabezpečovať trvalú spokojnosť študentov, chápať ich súčasné i budúce potreby a prostredníctvom splnenia ich požiadaviek snažiť sa prekonať ich očakávania, posilniť hrdosť študentov a absolventov k svojej univerzite.

4.1 Dosiť a udržať počet študentov na anketách 15 % z celkového počtu študentov (je to dosahovaná miera študentov na anketách na renomovaných univerzitách vo svete).

(Termín: December 2023. Zodpovední: Prorektor pre vzdelávanie, dekaní fakúlt)

4.1.1 Dosiť minimálne 15 % účasť študentov v univerzitnom prieskume spokojnosti.

(Termín: Priebežne počas roka 2023, konečné hodnotenie k 31. 12. 2022.

Zodpovední: prodekan pre vzdelávanie v I. a II. stupni štúdia, riaditelia ústavov.)

Hodnotenie kvality pedagogického procesu študentmi sa na FBERG v roku 2023 uskutočňovalo univerzitným prieskumom určeným študentom všetkých stupňov štúdia a ročníkov, a tiež fakultným prieskumom študentov 3. ročníka bakalárskeho a 2. ročníka inžinierskeho stupňa štúdia, teda absolventov fakulty.

Univerzitný prieskum

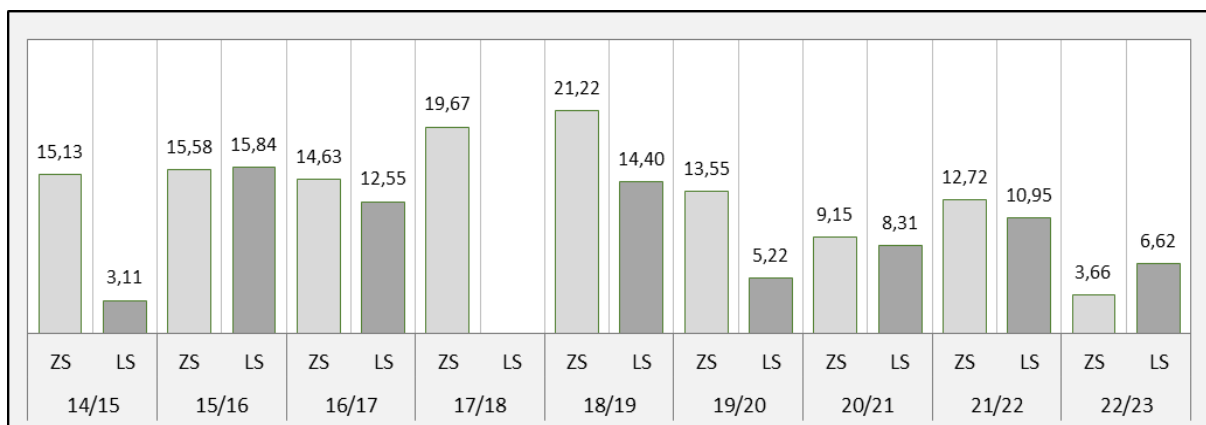
Ostatný univerzitný prieskum spokojnosti študentov všetkých stupňov vzdelávania a všetkých ročníkov bol realizovaný prostredníctvom Cognos portálu na stránke <https://cognos.tuke.sk> na hodnotenie letného semestra akademického roku 2022/2023. Bol použitý inovovaný dotazník zavedený už v LS 2021/2022. Študenti mali možnosť vyjadriť svoj názor prostredníctvom päť stupňovej Likertovej škály (veľmi spokojný, spokojný, ani spokojný ani nespokojný, nespokojný, veľmi nespokojný). V prípade, že sa k niektorej otázke nevedeli vyjadriť, mohli si zvoliť odpoveď „neopovedám“. Otázky boli rozdelené na:

- I. Štúdium na TUKE (9 otázok),
- II. TUKE (13 otázok),
- III. Študijný program (7 otázok) a
- IV. Študijný program – predmety a učiteľia (12 otázok).

Tak ako aj v predchádzajúcich rokoch mohli študenti uviesť aj svoje pripomienky.

Vývoj účasti študentov FBERG na univerzitnom prieskume od akademického roku 2014/2015 zobrazuje graf na Obr. 1. Celková účasť študentov FBERG v ostatnom prieskume spokojnosti dosiahla 6,62 %.

Priemerná účasť v tomto prieskume za všetky roky jeho trvania od akademického roka 2008/2009 je 8,19 %.

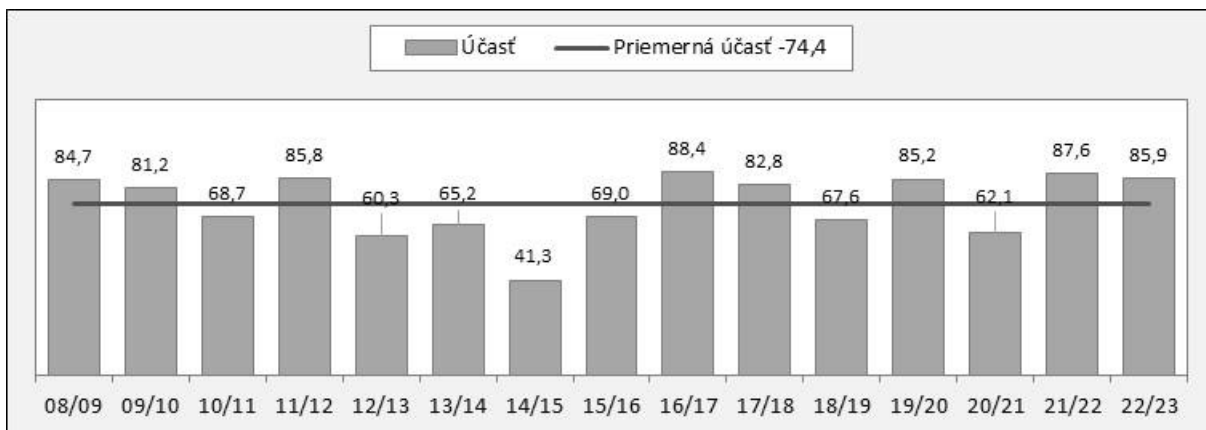


Obr. 1 Vývoj účasti študentov FBERG na univerzitnom prieskume v akademických rokoch 2014/2015 – 2022/2023 v percentách (Prieskum za LS 2017/2018 nebol realizovaný)

Fakultný prieskum

Od akademického roka 2008/2009 FBERG pravidelne v čase konania štátnych skúšok realizuje dotazníkový prieskum spokojnosti končiacich študentov (absolventov), t. j. študentov 3. ročníka bakalárskeho a 2. ročníka inžinierskeho stupňa štúdia. Všetci absolventi sa do prieskumu mohli zapojiť vyplnením dotazníka vytvoreného v MS Forms po absolvovaní štátnych skúšok v riadnom alebo v náhradnom a opravnom termíne.

Použitý dotazník, ako aj v predchádzajúcich rokoch, obsahoval 3 identifikačné otázky, 10 otázok zameraných na hodnotenie študijného programu, pedagógov i štúdia na 10 stupňovej škále (1 – slabá stránka, 10 – silná stránka) a od minulého roku aj otázku mapujúcu lojalitu absolventov. Respondenti prieskumu mali možnosť uviesť svoje pripomienky a námety na zlepšenie štúdia. Prieskumu sa v akademickom roku 2021/2022 zúčastnilo 85,87 % končiacich študentov – absolventov (viď Obr. 2).



Obr. 2 Vývoj účasti študentov FBERG na fakultnom prieskume v akademických rokoch 2008/2009 – 2022/2023 v percentách

Najvyššiu možnú – 100 % účasť mali študenti bakalárskych študijných programov BaG, GaRR, Gt, KLG, MP a VAZE. Takúto účasť dosiahli v prieskume aj študenti inžinierskych študijných programov Gt, MZZ, RPZaSS, TaBT, VAZE a tiež ZPaBT. Najnižšiu, iba 50 % účasť, dosiahli študenti bakalárskeho študijného programu OŽPaES. Podrobné výsledky za všetky študijné prtoqramy sú uvedené v Tab. 1.

Priemerná účasť v prieskume spokojnosti za celú dobu jeho trvania je 74,4 %.

Tab. 1 Účasť absolventov jednotlivých študijných programov v prieskume za LS 2022/2023

Študijný program	Stupeň štúdia	
	bakalársky	inžiniersky
Baníctvo a geotechnika (BaG)	100,00	-
Dopravná logistika podniku (DLP)	84,62	93,10
Geodézia a kataster nehnuteľností (GaKN)	78,95	-
Geológia a regionálny rozvoj (GaRR)	100,00	100,00
Geoturizmus (Gt)	100,00	27,00
Inžinierska geodézia a kataster nehnuteľností (IGaKN)	-	95,65
Komerčná logistika (KLG)	100,00	-
Manažérstvo procesov (MP)	100,00	-
Manažérstvo zemských zdrojov (MZZ)	85,71	100,00
Mineralurgia a environmentálne technológie (MET)	-	100,00
Ochrana životného prostredia a ekotechnológie surovín (OŽPaES)	50,00	
Priemyselná logistika (PLG)	72,73	90,00
Riadenie procesov získavania a spracovania surovín (RPZaSS)	-	100,00
Technológie baníctva a tunelárstva (TBaT)	-	100,00
Využívanie alternatívnych zdrojov energie (VAZE)	100,00	100,00
Záchranárska, požiarna a bezpečnostná technika (ZPaBT)	54,55	100,00

Cieľ 4.1.1 nebol splnený.

4.2 Pozitívne stimulovať pedagogických pracovníkov prezentáciou výsledkov prieskumu o kvalite pedagogického procesu medzi študentmi. Realizovať 2 workshopy k uvedenej téme.
(Termín: Jún a november 2022. Zodpovední: Prorektor pre vzdelávanie, dekáni fakúlt).

4.2.1 Pozitívne stimulovať pedagogických pracovníkov prezentáciou výsledkov prieskumu o kvalite pedagogického procesu medzi študentmi. Realizovať pedagogickú konferenciu k uvedenej téme.

(Termín: letný semester 2021/2022. Zodpovední: vedenie FBERG.)

Prezentácia výsledkov o kvalite pedagogického procesu sa uskutočnila počas Pedagogickej konferencie dňa 23. 04. 2023. Okrem výsledkov získaných prostredníctvom pravidelného semestrálneho univerzitného a každoročného fakultného prieskumu, sa pedagógovia FBERG mali možnosť zoznámiť aj s výsledkami prieskumu pre 1. ročník bakalárskeho štúdia za posledných 5 rokov. Táto časť prezentácie bola zameraná na zlepšenie propagácie štúdia na základe lepšieho poznania preferencií zdrojov informácií záujemcami o štúdium, ako aj ich motivácie pri rozhodovaní sa o výbere vysokej školy.

Cieľ 4.2.1 bol splnený.

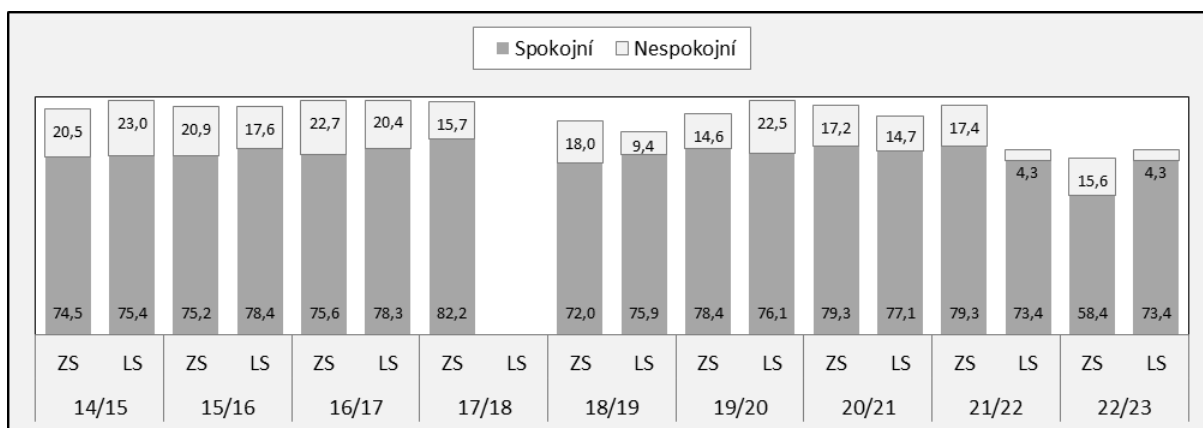
4.3 V rámci hlavného procesu H1 dosiahnuť v anketách študentov pri celkovom hodnotení štúdia na TUKE („študujem to, čo som chcel(a) a som na TUKE spokojný(á)“) úroveň spokojnosti min. 50 %.
(Termín: 31. 12. 2023. Zodpovední: Prorektor pre vzdelávanie, dekáni fakúlt.)

4.3.1 Udržať celkovú spokojnosť študentov s poskytnutým vzdelávaním nad 70 %.

(Termín: priebežne počas roka 2023, konečné hodnotenie k 31. 12. 2023.
Zodpovední: prodekanka pre vzdelávanie v I. a II. st. štúdia, riaditelia ústavov.)

Univerzitný prieskum

Výsledky prieskumu ukazujú, že hodnotenie spokojnosti so štúdiom na FBERG realizované v období ZS 2014/ 2015 až LS 2022/2023 je pomerne vyrovnané. Percento spokojných študentov kolíše od 58,4 do 82,2 (Obr. 3).



Obr. 3 Vývoj spokojnosti študentov FBERG so štúdiom v univerzitnom prieskume v akademických rokoch 2014/2015 – 2022/2023 v percentách (Prieskum za LS 2017/2018 nebol realizovaný)

Percento spokojných študentov v prieskumoch do ZS 2021/2022 bolo tvorené dvoma skupinami študentov – tými, ktorí študujú to, čo chceli a sú so štúdiom spokojní a tými, ktorí pôvodne chceli študovať niečo iné, ale štúdiom na FBERG ich začalo baviť. Percento nespokojných študentov tvorili tiež dve skupiny študentov. Prvú tvorili tí študenti, ktorí študujú to, čo chceli študovať a sú sklamaní, druhú tí, ktorí chceli pôvodne študovať niečo iné a štúdiom ich nebaví. Zvyšok do 100 % v jednotlivých semestroch predstavovali tí študenti, ktorí na otázku týkajúcu sa spokojnosti neodpovedali.

Od LS 2021/2022 TUKE je v prieskume spokojnosti používa inovovaný dotazník. Spokojnosti sa týka otázka „So štúdiom na TUKE som spokojný“. Percento spokojných študentov tvoria tí, ktorí použili odpoveď – „úplne súhlasím“ alebo „súhlasím“. Percento nespokojných študentov tvoria tí, ktorí sa rozhodli pre odpovede „nesúhlasím“ alebo „vôbec nesúhlasím“. Zvyšok do 100 % je tvorený študentmi, ktorí si vybrali odpovede „ani súhlasím ani nesúhlasím“ alebo „neodpovedám“. Ako je vidieť z grafu na Obr. 3, je možné sa domnievať, že nová formulácia otázky týkajúca sa spokojnosti študentov do istej miery ovplyvňuje získané výsledky.

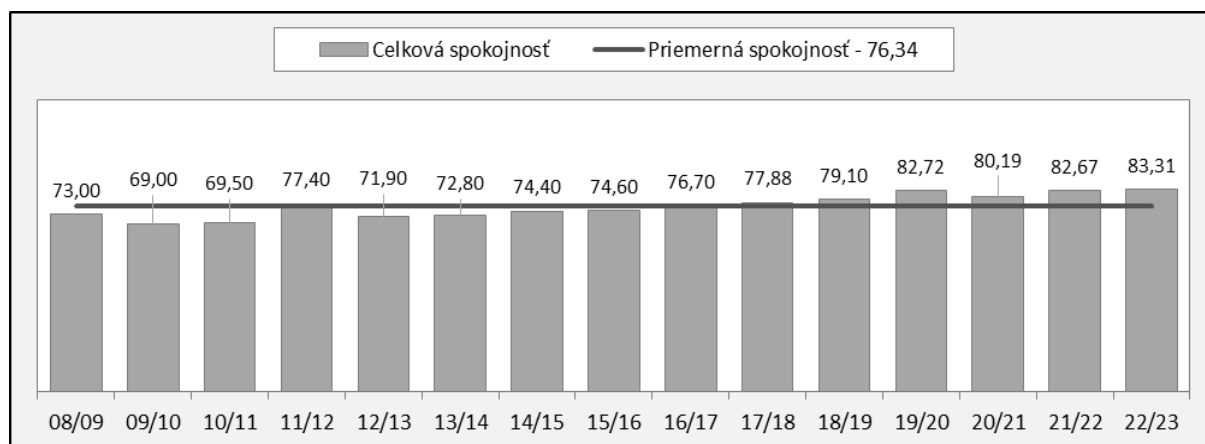
Do inovovaného dotazníka bola zaradená aj otázka týkajúca sa lojality študentov „Štúdiom na TUKE by som odporúčal iným“. Z odpovedí z ostatného prieskumu vyplýva (Tab. 2), že štúdiom na FBERG by odporúčalo 74,10 % respondentov (24,46 % „úplne súhlasím“ + 49,64 % „súhlasím“). Štúdiom by neodporúčalo 5,04 % respondentov (2,16 % „nesúhlasím“ a 2,88 % „vôbec nesúhlasím“). Až 20,86 % študentov si zvolilo odpoveď „neodpovedám“ alebo „ani súhlasím ani nesúhlasím“.

Tab. 2 Výsledky univerzitného prieskumu lojality študentov LS 2021/2022 – LS 2022/2023

	LS 21/22	ZS 22/23	LS 22/23
% odporúčajúcich študentov	48,98	63,64	74,10
% neodporúčajúcich študentov	4,08	7,79	5,04

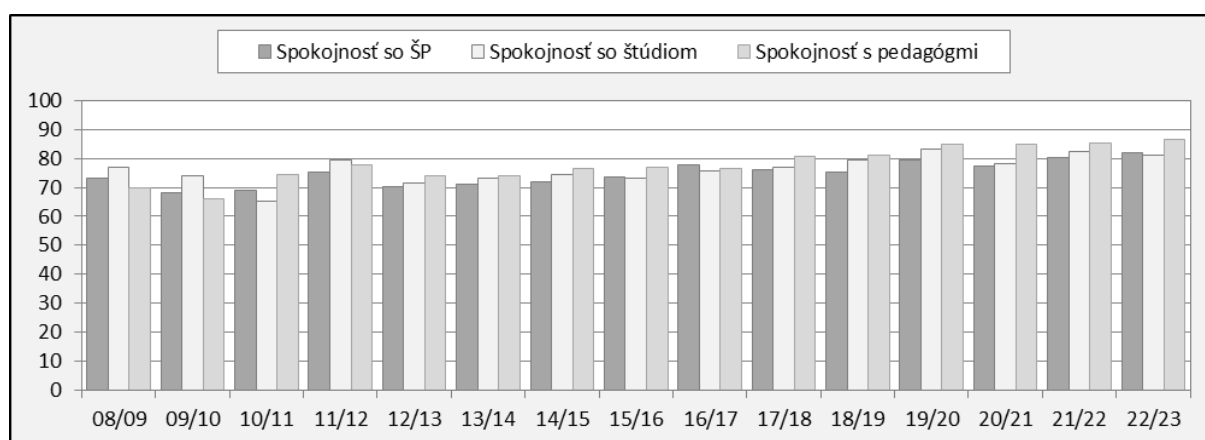
Fakultný prieskum

Výsledky fakultného prieskumu spokojnosti študentov končiacich ročníkov bakalárskeho i inžinierskeho štúdia v LS 2022/2023 potvrdili vysokú úroveň celkovej spokojnosti končiacich študentov – absolventov FBERG, vid' Obr. 4. Celková spokojnosť študentov dosiahla hodnotu 83,26 %, čo je najvyššia dosiahnutá spokojnosť od začiatku tohto prieskumu.



Obr. 4 Výsledky celkového hodnotenia spokojnosti študentov končiacich ročníkov v akademických rokoch 2008/2009 – 2022/2023 v percentách

Ako je možné sledovať z čiastkových priemerných hodnotení spokojnosti (Obr. 5), oproti predchádzajúcemu roku o 1,79 % vzrástla spokojnosť so študijným programom, o 1,18 % klesla spokojnosť so štúdiom a o 1,13 % stúpla spokojnosť s pedagógmi.



Obr. 5 Výsledky čiastkových hodnotení spokojnosti študentov končiacich ročníkov v akademických rokoch 2008/2009 – 2022/2023 v percentách

Medzi končiacimi študentmi bakalárskeho štúdia boli v roku 2022/2023 najspokojnejší, s priemerným hodnotením 91,00 %, absolventi študijného programu BaG, za nimi nasledovali PLG (90,25 %) a GaRR (89,00 %). Najmenej spokojní boli absolventi bakalárskych študijných programov OŽPaES (75,67 %) Gt (75,14 %) a ZPaBT (70,00 %).

Najspokojnejšími absolventmi inžinierskych študijných programov v roku 2022/2023 boli študenti študijného programu TBaT (93,00 %), za nimi nasledovali študenti MET (89,50 %), VAZE (86,50 %). Najmenej spokojní boli absolventi študijných programov DLP (82,89 %), MZZ (81,88 %) a Gt (80,41 %). Je možné konštatovať, že priemerná spokojnosť absolventov bakalárskeho i inžinierskeho stupňa štúdia v akademickom roku 2021/2022 sa u absolventov všetkých študijných programov pohybovala od 70,00 % (Bc. ŠP ZPaBT) až do 91,00 % (Bc. ŠP BaG). Cieľová hodnota 70 % bola dosiahnutá u všetkých študijných programov. Podrobný prehľad za jednotlivé študijné programy zachytáva Tab. 3.

Tab. 3 Spokojnosť absolventov jednotlivých študijných programov v prieskume za LS 2022/2023

Študijný program	Stupeň štúdia	
	bakalársky	inžiniersky
Baníctvo a geotechnika (BaG)	91,00	-
Dopravná logistika podniku (DLP)	85,21	82,89
Geodézia a kataster nehnuteľností (GaKN)	76,47	-
Geológia a regionálny rozvoj (GaRR)	89,00	-
Geoturizmus (Gt)	75,14	80,41
Inžinierska geodézia a kataster nehnuteľností (IGaKN)	-	83,18
Komerčná logistika (KLG)	86,89	-
Manažérstvo procesov (MP)	80,70	-
Manažérstvo zemských zdrojov (MZZ)	85,00	81,88
Mineralurgia a environmentálne technológie (MET)	-	89,50
Ochrana životného prostredia a ekotechnológie surovín (OŽPaES)	75,67	-
Priemyselná logistika (PLG)	90,25	85,56
Riadenie procesov získavania a spracovania surovín (RPZaSS)	-	85,00
Technológie baníctva a tunelárstva (TBaT)	-	93,00
Využívanie alternatívnych zdrojov energie (VAZE)	84,93	86,50
Záchranárska, požiarna a bezpečnostná technika (ZPaBT)	70,00	84,44

Otázka týkajúca sa hodnotenia lokality študentov „Odporúčali by ste štúdium na FBERG svojim priateľom?“ bola tento rok zaradená v prieskume už po tretíkrát. Vyhodnotenie odpovedí zadávaných na škále od 1 do 10 bolo realizované metodikou Net Promoter Score (NPS). Ukazovateľ NPS môže nadobúdať hodnoty od -100 do +100. Počíta sa ako rozdiel medzi percentom tzv. podporovateľov (respondenti s odpoveďami 9 a 10) a percentom tzv. odporcov (respondenti s odpoveďami 1, 2, 3, 4, 5 a 6). Počet pasívnych (respondenti s odpoveďami 7 a 8) nie je zahrnutý do výpočtu. Výsledky prieskumov sú uvedené v Tab. 4.

Tab. 4 Výsledky fakultného prieskumu lojality absolventov v rokoch 2021 – 2023

	2021	2022	2023
NPS	48	63	57

Cieľ 4.3.1 bol splnený.

Vypracovala doc. Ing. Marta Benková, manažérka kvality FBERG.