

## Windows 10 a jeho problémy (z internetových zdrojov)

Windows 10 pre počítače požaduje minimálne procesor s frekvenciou 1GHz a 16GB voľného miesta v prípade 32-bitovej verzie, 20GB miesta na disku v prípade 64-bitovej edície a 2GB RAM pre obe verzie.

Windows 10 sa nenainštaluje automaticky pre počítače s verziou Enterprise (čiže naše školské verzie). Pri ostatných verziách ak chcete zabrániť automatickej aktualizácii, treba postupovať podľa krokov uvedených na:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/kb/3080351>

Objavili sa rôzne problémy s hardware aj software po aktualizácii na Windows 10, niektoré sú popísané nižšie.

Aktualizácia pre Windows 10 pre systémy s procesorom typu x64 (KB3081444), spôsobila napríklad výpadok zvuku, ktorý sa ale sám po hodine „vyriešil“. Sám sa ale nevyriešil problém nefunkčnosti Bluetooth klávesnice a myši, ani nemožnosť prihlásenia do Windows-u. Problém vyriešilo až vysunutie a zasunutie Bluetooth modulu.

Na stránke microsoftu je popísaný nasledovný postup pri objavení sa čiernej obrazovky:


<http://windows.microsoft.com/sk-sk/windows-10/troubleshoot-black-screen-problems>

Problém čiernej obrazovky môže mať rôzne dôvody:

*Ak sa na vašom PC zobrazí čierna obrazovka po inovácii na systém Windows 10 a ešte ste sa neprihlásili, skúste nasledujúce kroky:*

### **1. Kontrola pripojení:**

Ak vidíte čiernu obrazovku, PC alebo displej môže byť nesprávne pripojený.

- Ak používate stolové PC, skontrolujte, či je váš displej pripojený a zapnutý. Taktiež ho skúste pripojiť k inému výstupu videa na PC. Zmena ovládača môže niekedy spôsobiť odosielanie videa do iného zobrazovacieho adaptéra alebo výstupu.
- Ak máte k PC pripojený televízor, skontrolujte, či je zapnutý a nastavte ho ako vstup pre svoje PC.
- Skúste zabezpečiť projekciu obrazu na inom monitore. Stlačte kláves s logom Windows  + P, stlačte P a potom stlačte Enter. Opakovaním tohto kroku môžete prechádzať jednotlivými obrazovkami s možnosťami.

### **2. Spustenie PC v núdzovom režime**

PC sa dá spustiť v núdzovom režime dvomi spôsobmi – pomocou jednotky na obnovenie alebo inštaláčného média. Ak ste už vytvorili jednotku na obnovenie pomocou USB disku alebo DVD, postupujte podľa krokov v prvej časti uvedenej nižšie. Ak nemáte k dispozícii jednotku na obnovenie, pomocou inštaláčného média môžete spustiť PC v núdzovom režime – postupujte podľa krokov v druhej časti uvedenej nižšie.

Spustenie PC v núdzovom režime pomocou jednotky na obnovenie:

1. Najskôr skontrolujte, či je vaše PC vypnuté. K PC pripojte jednotku na obnovenie a zapnite PC.
2. Na obrazovke Výber možnosti vyberte položky Riešenie problémov > Rozšírené možnosti > Nastavenia spustenia > Reštartovať.
3. Po reštartovaní počítača, zvolením možnosti 5 alebo klávesu F5 reštartujte PC v Núdzovom režime s použitím siete. Ak sa vaše PC nespustí v núdzovom režime s použitím siete, vyskúšajte znova kroky 1 a 2 a keď sa PC reštartuje, zvolením možnosti 3 alebo klávesu F3 povoľte video s nízkym rozlíšením.
4. Keď je PC v núdzovom režime, otvorte Správca zariadení zadaním príkazu správca zariadení do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, vyberte položku Správca zariadení a výberom šípky rozbaľte položku Zobrazovacie adaptéry.

Ak sa zobrazia dve položky v časti Zobrazovacie adaptéry:

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na pridaný zobrazovací adaptér (napríklad Intel HD 4000 alebo AMD Radeon HD 4200) a potom vyberte možnosť Zakázať > Áno. Ak sa chcete presvedčiť, či to pomohlo, odpojte jednotku na obnovenie a potom znovu zapnite PC.
2. Ak to nepomôže, reštartujte PC v núdzovom režime (pozrite si kroky 1 až 3), vráťte sa do časti Zobrazovací adaptér v Správcovi zariadení, povoľte zobrazovací adaptér a potom zakážte druhý zobrazovací adaptér.

Ak vidíte jednu položku v časti Zobrazovacie adaptéry, obnovte ovládač alebo odinštalujte zobrazovací adaptér.

3. Ak chcete obnoviť ovládač, otvorte Správca zariadení a zvolením šípky rozbaľte položku Zobrazovacie adaptéry. V časti Zobrazovacie adaptéry kliknite pravým tlačidlom myši na niektorú položku a vyberte možnosť Vlastnosti. Vyberte kartu Ovládač a potom vyberte položky Vrátiť zmeny ovládača > Áno.
4. Ak chcete odinštalovať zobrazovací adaptér, otvorte Správca zariadení a zvolením šípky rozbaľte Zobrazovacie adaptéry. V časti Zobrazovacie adaptéry kliknite pravým tlačidlom myši na niektorú položku a vyberte možnosť Vlastnosti. Vyberte kartu Ovládač a vyberte položky Odinštalovať > OK.
5. Vypnite PC, odpojte jednotku na obnovenie a potom znovu zapnite P

Spustenie PC v núdzovom režime pomocou inštalačného média:

1. Vo fungujúcom PC prejdite na [webovú lokalitu spoločnosti Microsoft so softvérom na stiahnutie](#) a vytvorte inštalačné médium pre Windows 10.
2. Vložte vytvorené inštalačné médium a reštartujte PC.
3. Na obrazovke inštalácie systému Windows vyberte položku Oprava počítača. (Ak sa táto obrazovka nezobrazí, váš počítač pravdepodobne nie je nastavený na spustenie z jednotky. Navštívte webovú lokalitu výrobcu PC a prečítajte si informácie o spúšťaní z média. Potom to skúste znova.)

4. Na obrazovke Výber možnosti vyberte položku Riešiť problémy. Odtiaľ môžete použiť núdzový režim. Vyberte položky Rozšírené možnosti > Nastavenia spustenia > Reštartovať.
5. Po reštartovaní počítača zvolením možnosti 5 alebo klávesu F5 reštartujte PC v Núdzovom režime s použitím siete. Ak sa vaše PC nespustí v núdzovom režime s použitím siete, vyskúšajte znova kroky 2 – 4 a keď sa PC reštartuje, zvolením možnosti 3 alebo klávesu F3 povoľte video s nízkym rozlíšením.
6. Keď je PC v núdzovom režime, otvorte Správca zariadení zadaním príkazu správca zariadení do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh, vyberte položku Správca zariadení a výberom šípky rozbaľte položku Zobrazovacie adaptéry.

Ak sa zobrazia dve položky v časti Zobrazovacie adaptéry:

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na pridaný zobrazovací adaptér (napríklad Intel HD 4000 alebo AMD Radeon HD 4200) a potom vyberte možnosť Zakázať > Áno. Ak sa chcete presvedčiť, či to pomohlo, odpojte inštalačné médium a potom znovu zapnite PC.
2. Ak to nepomôže, reštartujte PC v núdzovom režime (pozrite si kroky 2 až 5), vráťte sa do časti Zobrazovací adaptér v Správcovi zariadení, povoľte zobrazovací adaptér a potom zakážte druhý zobrazovací adaptér.

Ak vidíte jednu položku v časti Zobrazovacie adaptéry, obnovte ovládač alebo odinštalujte zobrazovací adaptér.

3. Ak chcete obnoviť ovládač, otvorte Správca zariadení a zvolením šípky rozbaľte Zobrazovacie adaptéry. V časti Zobrazovacie adaptéry kliknite pravým tlačidlom myši na niektorú položku a vyberte možnosť Vlastnosti. Vyberte kartu Ovládač a potom vyberte položky Vrátiť zmeny ovládača > Áno.
4. Ak chcete odinštalovať zobrazovací adaptér, otvorte Správca zariadení a zvolením šípky rozbaľte Zobrazovacie adaptéry. V časti Zobrazovacie adaptéry kliknite pravým tlačidlom myši na niektorú položku a vyberte možnosť Vlastnosti. Vyberte kartu Ovládač a vyberte položky Odinštalovať > OK.
7. Vypnite PC, odpojte inštalačné médium a potom znovu zapnite PC.

*Ak sa na vašom PC zobrazuje čierna obrazovka po prihlásení do systému Windows 10, vyskúšajte nasledujúce kroky:*

- odpojenie externých zariadení. Ak odpojenie externého zariadenia problém nevyrieši, spustíte PC v núdzovom režime a potom vyskúšajte nasledujúce kroky na riešenie problémov
- Reštartujte počítač. Keď sa dostanete k prihlasovacej obrazovke, podržte stlačený kláves Shift, vyberte tlačidlo napájania a potom vyberte položku Reštartovať.
- Keď sa PC reštartuje, vyberte možnosti Riešenie problémov > Rozšírené možnosti > Nastavenia spustenia > Reštartovať. Po reštartovaní počítača by sa vám malo zobrazíť niekoľko možností. Stlačením tlačidla 5 alebo klávesu F5 spustíte núdzový režim s použitím siete.

## Preinštalovanie ovládača zobrazovacieho adaptéra

Keď je počítač v núdzovom režime, preinštalujte ovládač zobrazovacieho adaptéra.

1. Zadajte reťazec Správca zariadení do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh a potom vyberte položku Správca zariadení.
2. Rozbaľte položku Zobrazovací adaptér.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na zobrazovací adaptér a vyberte položky 'Odinštalovať' > OK.
4. Reštartujte počítač.

Po aktualizáciách sa tiež stávalo, že sa zasekávala myš a ku podivu riešením bolo tiež preinštalovanie grafickej karty, ale nájdenie tejto súvislosti trvalo 3 dni.

Tiež sa môže stať že W10 zakáže antivírusový program (podľa internetových správ sa to stalo s Avirom aj s Esetom). Tu je riešením znovu nainštalovať antivírusové programy.

Na rozličných fórach sa objavujú príspevky užívateľov, ktorým aktualizácie priniesli problémy. Neplechu môžu okrem KB3081444 urobiť aj aktualizácie KB3081424, KB3081436, KB3081441 a KB3081438. V prípade, že sa vám nepodarí odstrániť vzniknuté problémy po aktualizácii, v nastaveniach je možné odinštalovať aktualizácie.

Microsoft však v rámci licenčných podmienok Windows 10 vyžaduje, aby sa aktualizácie inštalovali automaticky a bez možnosti odopretia, s malou výnimkou v prípade Pro a Enterprise verzií.

Pre ľudí citlivejších na ochranu svojho súkromia vyvstáva aj ďalšia nepríjemná pochybnosť. Vďaka automatickým aktualizáciám bude totiž Microsoft môcť do systému pridávať akékoľvek funkcie bez vedomia a súhlasu používateľa.