



**F**akulta  
**B**aníctva,  
**E**kológie,  
**R**iadenia a  
**G**eotechnológií



# AKO SA CHRÁNIŤ PRED NAPADNUTÍM VÍRUSOM

Ing. Anna Grejtáková

SPP D FBERG

2013

## Antivírusové programy

Bezpečnosť Vášho pc je ohrozovaná vírusmi, spyware, spam, malware či phishingom.

Ak chcete byť kompletne chránení, treba si vybrať antivírusový program, ktorý ponúka ochranu proti všetkým nástrahám, avšak treba rátať aj s tým, že to váš počítač trochu spomalí.

Na internete sa nachádza množstvo antivírusových programov, ich výrobcovia medzi sebou bojujú, ktorý je lepší a rýchlejší atď. Najlepší antivírus je ten, ktorý skenuje dáta rýchlo a má čo najmenej falošných detekcií.

Existujú verzie antivírusových software free a platené.

Kvalitný antivírusový program by mal zahŕňať ochranu proti spyware a malware.

**Antimalware** - program na odstraňovanie nebezpečného kódu (malware - škodlivý kód, ktorý na pozadí vykonáva nekalé aktivity, napr. monitoruje prácu a odosiela informácie o nej, využíva výpočtový výkon počítača a jeho pripojenie do siete na prenos nelegálnych dát a posielanie spamov, atď.), napr. Ad-Aware.

**Spyware** je počítačový program, ktorý sa bez vedomia užívateľa pokúša „vyšpehovať“ citlivé dáta z počítača (napr. heslá). Tieto dáta sa potom pokúša poslať tretej strane. Následné posielanie informácie tretej strane značne spomaľuje chod PC na internete a môže aj prepisovať URL zadané v internetovom prehliadači.

## Rozdiel medzi plateným a neplateným antivírusovým programom

Typ ochrany	Free verzia	Platená verzia
Antivírus	áno	áno
Antispyware	väčšinou áno	áno
Firewall	nie	áno
Anti-spam	nie	áno
Doplňujúce ochrany *	nie	áno

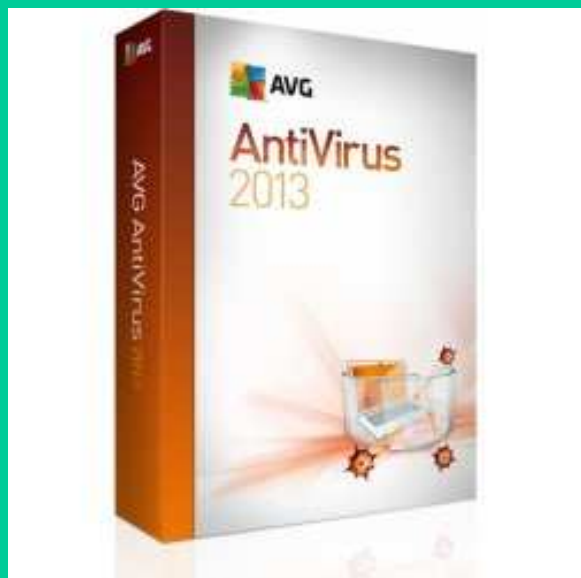
\* napr. rodičovská kontrola, ďalšie ochranné štíty, herné režimy a pod

## Najbežnejšie antivírové programy na slovenskom trhu:



ESET NOD32 AV6, licencia  
pre 1 pc na 1 rok - 39,90 eur

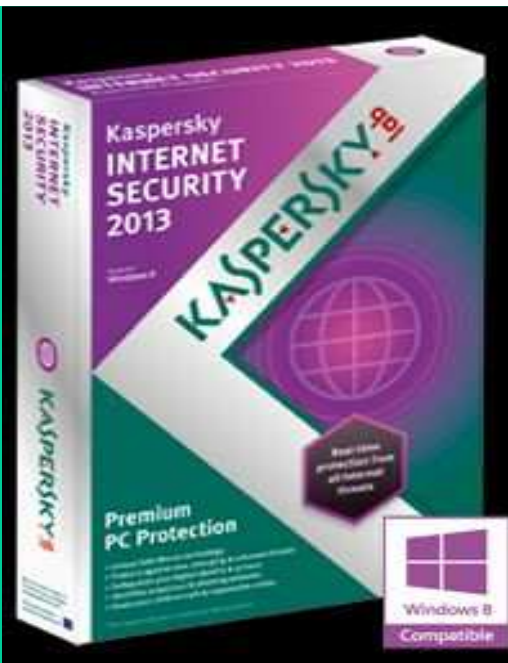
AV5 bol obsahom samostatného školenia,  
TU má zakúpenú multilicenciu pre všetky  
pc .



AVG Antivirus 2013, licencia  
pre 1 pc na 1 rok - 34,96 eur

### **Hlavné funkcie:**

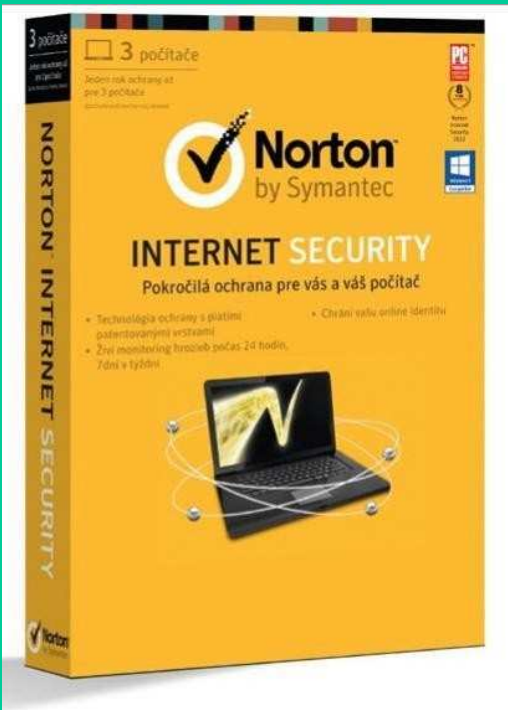
Anti-Virus, Anti-Malware (Rezidentný  
štít AVG), AVG Anti-Rootkit, AVG Email  
Scanner, AVG Protective Cloud Technology,  
AVG Community Protection Network,  
AVG LinkScanner® Surf-Shield,  
AVG Social Networking Protection



Kaspersky Internet Security 2013, licencia pre 1 pc na 1 rok - cca 36 eur

**Hlavné funkcie:**

Personal Firewall, Anti-Virus, Antispam, anti-phishing, Safe Surf, safe run, rodičovská kontrola



Symantec Internet Security 2013 SK, licencia pre 1 pc na 1 rok - cca 44 eur

**Hlavné funkcie:**

Brána Firewall, Anti-Virus, Antispam, Anti-Spyware, anti-phishing, rodičovská kontrola

**K antivírusovým programom ktoré máme prístupné zdarma patria okrem iných aj:**

**Windows Defender** - je bezplatný program, ktorý pomáha chrániť váš počítač pred automaticky otváranými oknami, pomalým výkonom a bezpečnostnými hrozbami, ktoré spôsobuje spyware a iný neželaný softvér. Obsahuje ochranu v reálnom čase, čiže monitorovací systém, ktorý odporúča činnosti proti spyware, keď sa zaznamená, minimalizuje prerušenia a pomáha vám zostať produktívnym.

**Microsoft Security Essentials** - zaisťuje pre váš počítač ochranu v reálnom čase a chráni pred vírusmi, spyware a ďalším škodlivým softvérom.

## Ako zistiť, že počítač je napadnutý vírusom?

**Ukazovateľov vírusovej infekcie môže byť viac, ale jedným z najčastejších účinkov je zníženie výkonu počítača alebo zobrazovanie automaticky otváraných okien s reklamou (dokonca aj vtedy, keď je zapnuté blokovanie automaticky otváraných okien, alebo keď je počítač od Internetu odpojený). Ak chcete skontrolovať, či v počítači nie je vírus, prehl'adajte ho antivírusovým programom. Nové vírusy sa objavujú denne, preto je dôležité zabezpečiť aktualizáciu antivírusového programu.**



# Čo robiť keď sa to stane?

- **Vírusy sa dajú vyhľadať a odstrániť z počítača, iba ak je spustený antivírusový softvér.**
- **Ak zistíte, že máte infikovaný počítač, je nevyhnutné, aby ste činnosť na počítači ukončili, odpojili počítač od internetu vytiahnutím sieťového kábla a vykonali dezinfekciu svojho počítača av programom, najlepšie v núdzovom režime.**
- **Ak ste pripojení na internet cez bezdrôtové pripojenie prenosného počítača, vypnite bezdrôtový adaptér v počítači (vypnutím vypínača alebo vytiahnutím karty bezdrôtového adaptéra).**
- **Keď je počítač odpojený od internetu, spustite antivírusový softvér (z disku alebo softvéru v počítači), aby ste vírus odstránili.**

- Ak si svoje PC skontrolujete a odvírite antivírusovým systémom, aj tak je možné, že niektoré škodlivé programy a vírusy Vám v počítači zostanú. Preto je potrebné vykonať ďalšie tzv. ručné kontroly (čistenie registrov apod.).

Odporúčam prenechať túto činnosť odborníkom.

- Po odstránení vírusu bude možno potrebné znova nainštalovať určitý softvér alebo obnoviť stratené informácie. Pravidelné zálohovanie môže podstatne uľahčiť odstraňovanie následkov napadnutia vírusom.

## Windows Defender

Česká verzia programu je k dispozícii na stiahnutie na stránke:

<http://www.microsoft.com/downloads/cs-cz/details.aspx?familyid=435bfce7-da2b-4a6a-afa4-f7f14e605a0d&displaylang=cs>

*Dôležitá poznámka:*

*Program Windows Defender už nepodporuje systém Windows 2000.*

*Tento systém bol v roku 2005 odsunutý mimo hlavný prúd technickej podpory.*

Program Windows Defender ponúka tri spôsoby na ochranu počítača pred napadnutím spyware alebo iným nežiadúcim softvérom:

**-Ochrana v reálnom čase** - upozorňuje vás pri pokusoch potenciálne nežiadúceho softvéru o inštaláciu do počítača alebo pri pokusoch o spustenie tohto softvéru v počítači. Upozorní vás aj v prípade, keď sa programy pokúsia zmeniť dôležité nastavenia v systéme Windows.

**-Komunita SpyNet** - umožňuje vám zistiť, ako postupovali iní používatelia pri kontakte so softvérom, ktorého rizikovosť ešte nebola vyhodnotená. Môže vám to pomôcť pri rozhodovaní o povolení softvéru vo svojom počítači. Ak sa do komunity aktívne zapojíte, vaše rozhodnutia sa pridajú do hodnotení komunity, ktoré zase pomôžu iným členom pri rozhodovaní.

**-Možnosti kontroly.** Program Windows Defender môžete použiť na kontrolu prítomnosti spyware a iného nežiadúceho softvéru, na plánovanie pravidelných kontrol a na automatické odstránenie všetkého škodlivého softvéru, ktorého prítomnosť sa zistí počas kontroly

The screenshot shows the Windows Defender application window. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Domů', 'Vyhledat', 'Historie', and 'Nástroje'. Below this, a green banner displays a success message: 'Žádný nežádoucí nebo nebezpečný software nebyl zjištěn. Počítač pracuje normálním způsobem.' Below the banner, there is a list of activities. At the bottom, a 'Stav' (Status) section provides details about the last scan, the scan schedule, real-time protection status, and the definition version.

Windows Defender

Ochrana před škodlivým a nežádoucím softwarem

Žádný nežádoucí nebo nebezpečný software nebyl zjištěn.  
Počítač pracuje normálním způsobem.

Po inštalácii a prvotnej kontrole je toto ideálny výsledok.

Pri vyhľadávani máme možnosti :

- rýchle hľadanie
- úplné prehľadanie
- prehľadať vybrané položky

Všetky činnosti programu si vieme pozrieť v histórii.

**Stav**

Poslední kontrola:	Dnes v 14:04. (Rychlá kontrola).
Plán kontrol:	Denně v 2:00.
Ochrana v reálném čase:	Zapnuto
Verze definice:	1.115.2351.0 – vytvořeno 22. 11. 2011 v 3:58

# **Program Windows Defender niečo našiel! Čo mám robiť?**

- **Okrem farebného rozlíšenia určujúceho celkový stav zabezpečenia počítača program Windows Defender priraduje každému zistenému malvéru úroveň výstrahy. Môžete sa rozhodnúť, či sa má položka úplne odstrániť, dôkladnejšie preskúmať alebo nechať tak, pretože ju poznáte.**

## MS Security Essential

Program na stiahnutie zadarmo je k dispozícii na stránke:

[http://www.microsoft.com/security\\_essentials/  
partners.aspx?mkt=sk-sk#mainNav](http://www.microsoft.com/security_essentials/partners.aspx?mkt=sk-sk#mainNav)

Pri inštalácii overuje pravosť OS Windows a zapína automatické aktualizácie.

Zaisťuje pre váš počítač ochranu v reálnom čase a chráni pred vírusmi, spyware a ďalším škodlivým softvérom.

Pozor: ak je v počítači nainštalovaný ďalší antivírusový program, môže to spôsobiť problémy, je odporúčané pred inštaláciou MSE odinštalovať ostatné.

Domov

Aktualizovať

História

Nastavenia

Pomocník

**Bolo skontrolovaných 82672 položiek.**

Počas tejto kontroly sa nezistili v počítači žiadne hrozby.

Aplikácia Security Essentials monitoruje počítač a pomáha ho chrániť.

- Ochrana v reálnom čase: **Zapnuté**
- Definície vírusov a spyware: **Aktuálne**

Možnosti kontroly:

- Rýchla
- Úplná
- Vlastná...

[Skontrolovať teraz](#)

V ideálnom prípade máme po kontrole takýto výsledok. Že je všetko v poriadku signalizuje zelená farba.

**Podrobnosti kontroly**Plánovaná kontrola: **nedeľa okolo 2:00 (Rýchla kontrola)** | [Zmeniť plán kontroly](#)

Posledná kontrola: Dnes o 12:53 (Rýchla kontrola)



Domov

Aktualizovať

História

Nastavenia

Pomocník



Aplikácia Security Essentials monitoruje počítač a pomáha ho chrániť.

- Ochrana v reálnom čase: **Zapnuté**
- Definície vírusov a spyware: **Aktuálne**

Možnosti kontroly:

Rýchla

Úplná

Vlastná...

Skontrolovať teraz

Na prvej karte máme možnosti kontroly

A tiež možnosť zmeniť plán kontroly



Podrobnosti kontroly

Plánovaná kontrola: **nedeľa okolo 2:00 (Rýchla kontrola)** | [Zmeniť plán kontroly](#)

Posledná kontrola: Nevykonala sa žiadna naplánovaná kontrola.

Microsoft Security Essentials

Stav počítača – Chránený

Domov Aktualizovať História **Nastavenia** Pomocník

Plánovaná kontrola  
Predvolené akcie  
Ochrana v reálnom čase  
Vylúčené súbory a umiestnenia  
Typy vylúčených súborov  
Vylúčené procesy  
Rozšírené  
Microsoft SpyNet

Vyberte akciu, ktorá sa má štandardne vykonať v prípade, že aplikácia Security Essentials zistí možné hrozby na nasledujúcich úrovniach upozornenia.  
Čo sú akcie a úrovne upozornenia?

Vážna úroveň upozornenia:  
Odporúčaná akcia  
Odporúčaná akcia  
Odstrániť  
Karanténa

Stredná úroveň upozornenia:  
Odporúčaná akcia

Nízka úroveň upozornenia:  
Odporúčaná akcia

Vykonať odporúčané akcie: Keď aplikácia Security Essentials zistí možné hrozby, vykonaním týchto akcií ochránite svoj počítač.

Uložiť zmeny Zrušiť

... a v nastaveniach vybrať akciu ktorú má program vykonať pri zistení hrozieb ....



Domov



Aktualizovať



História



Nastavenia



Pomocník

Plánovaná kontrola

Predvolené akcie

Ochrana v reálnom čase

Vylúčené súbory a umiestnenia

Typy vylúčených súborov

Vylúčené procesy

Rozšírené

Microsoft SpyNet

 Zapnúť ochranu v reálnom čase (odporúča sa)

Ochrana v reálnom čase vás upozorní vždy, ak sa vírus, spyware alebo iný potenciálne nežiaduci softvér pokúsi nainštalovať alebo spustiť sa v počítači. [Dalšie informácie](#)

Vyberte možnosti ochrany v reálnom čase:

 Kontrola všetkých prevzatých súborov

Kontrolovať súbory a prílohy prevzaté z Internetu.

 Monitorovať aktivitu súborov a programov v počítači

Monitorovať všetky súbory

 Povolit' monitorovanie správania

Kontrolovať určité vzory podozrivej činnosti.

Uložiť zmeny

Zrušiť

... ako aj zapnutie a možnosti ochrany v reálnom čase...

Microsoft Security Essentials  
Stav počítača – Chránený

Domov Aktualizovať História Nastavenia Pomocník

Plánovaná kontrola  
Predvolené akcie  
Ochrana v reálnom čase  
Vylúčené súbory a umiestnenia  
Typy vylúčených súborov  
Vylúčené procesy  
Rozšírené  
Microsoft SpyNet

- Skontrolovať archivované súbory  
Kontrolovať škodlivý a nežiaduci softvér v súboroch archivov, ako sú súbory typu .zip alebo .cab.
- Kontrolovať vymeniteľné jednotky  
Pri spustení úplnej kontroly vyhľadávať škodlivý a nežiaduci softvér v obsahu vymeniteľných jednotiek, ako sú jednotky USB flash.
- Vytvoriť bod obnovenia systému  
Pred vykonaním akcií na zistených položkách vytvoriť v počítači bod obnovenia systému.
- Umožniť všetkým používateľom zobrazit' všetky výsledky histórie  
Používatelia, ktorí nie sú správcami tohto počítača, môžu zobrazit' všetky zistené položky na karte História. V predvolenom nastavení sú niektoré položky skryté, aby sa chránili osobné údaje používateľov.
- Odstrániť súbory v karanténe po časovom intervale: 1 mesiac  
Súbory v karanténe ostanú zakázané, kým ich nepovolíte alebo neodstránite.

Uložiť zmeny Zrušiť

Nakoniec ešte v časti „Rozšírené“ máme možnosti voľby či chceme kontrolovať archivované súbory, vymeniteľné jednotky (ak chceme kontrolovať napr. usb, len pri úplnej kontrole), vytvoriť bod obnovenia systému, umožniť všetkým používateľom zobrazit' všetky výsledky histórie a možnosť odstrániť po určitom čase súbory z karantény.

Taktiež môžeme meniť typ členstva v komunite Microsoft SpyNet.

Computer status - At risk

Home

Update

History

Settings

Help



Microsoft Security Essentials detected 1 potential threat on your computer.

Červená farba upozorňuje na závažný problém a nutnosť akcie.

- Real-time protection: On
- Virus & spyware definitions: Up to date

Scan options:

- Quick
- Full
- Custom...

Scan now

Clean computer

Show details



Scheduled scan settings

Next scan: Sunday around 2:00 AM (Quick scan) | Change my scan schedule



Na TU máme prístupné verzie antivírusového software:

**Slovenská lokalizovaná verzia:**

[Eset Endpoint Antivirus \(32bit verzia OS\)](#)

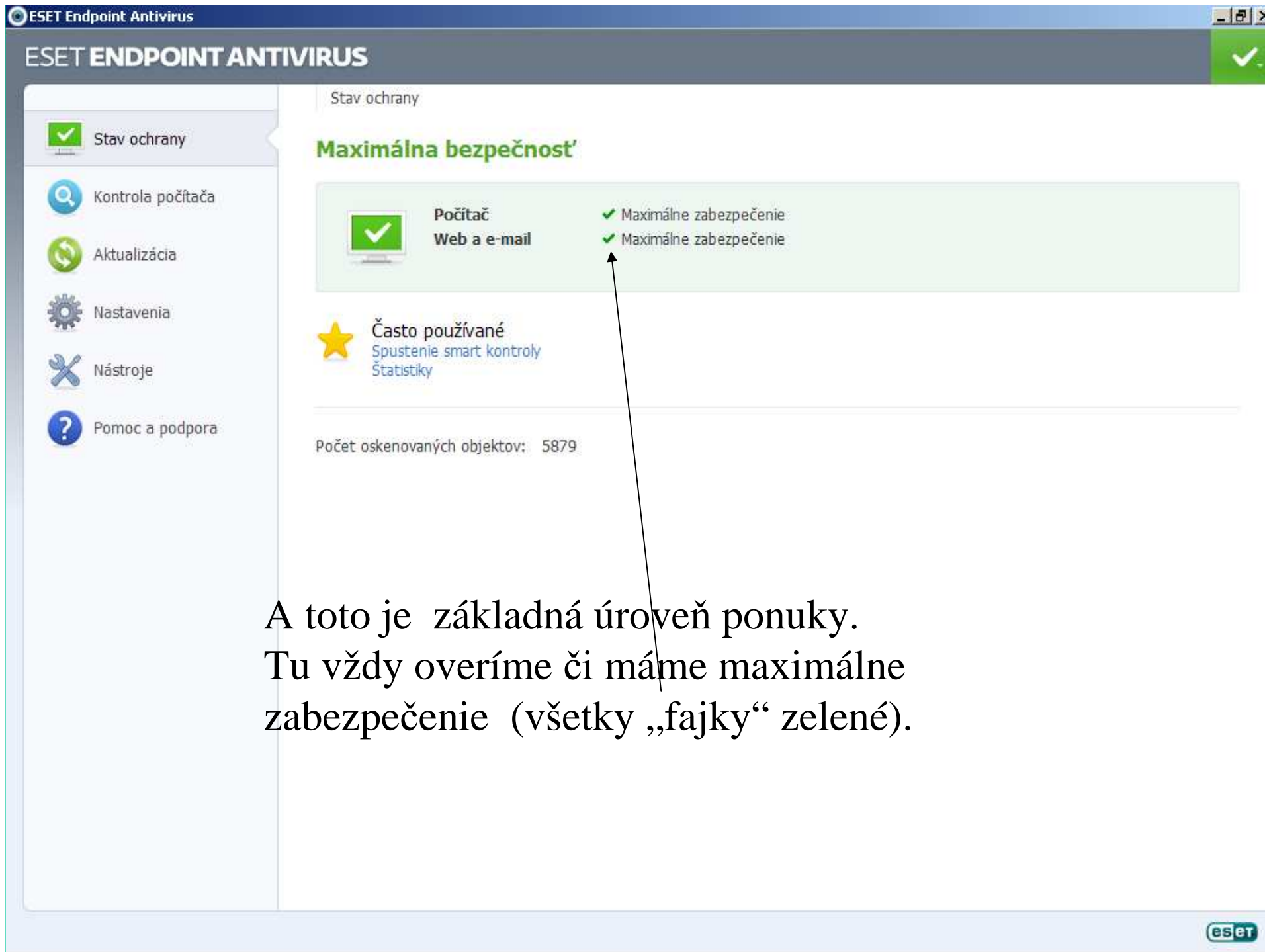
[Eset Endpoint Antivirus \(64bit verzia OS\)](#)

**Medzinárodná anglická verzia:**

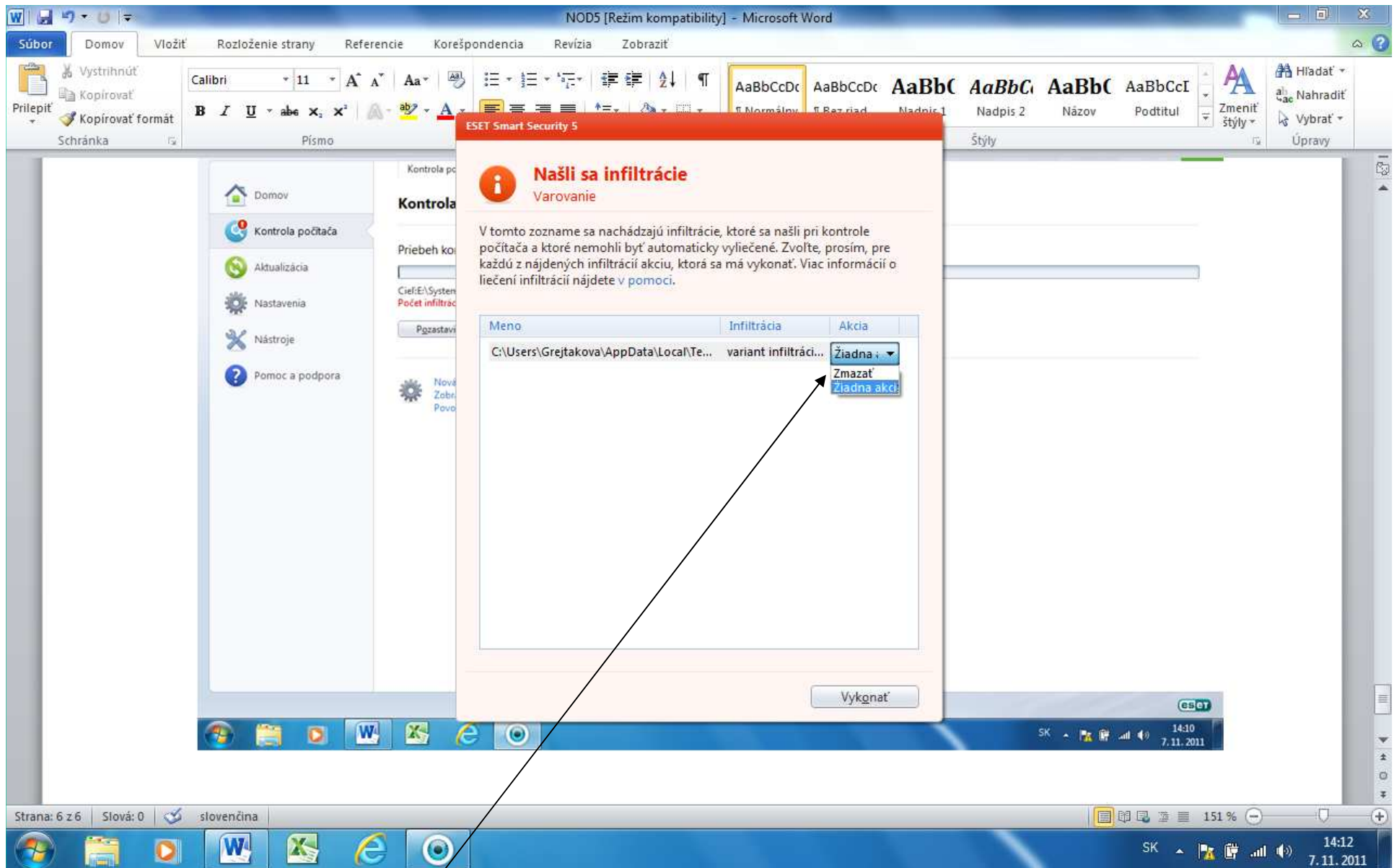
[Eset Endpoint Antivirus \(32bit verzia OS\)](#)

[Eset Endpoint Antivirus \(64bit verzia OS\)](#)

(Eset Endpoint Antivirus nemá personálny firewall ani antispamovú ochranu)



A toto je základná úroveň ponuky.  
Tu vždy overíme či máme maximálne  
zabezpečenie (všetky „fajky“ zelené).



Ak program nájde infiltrácie ktoré nemôže automaticky vyliečiť, je potrebné zvoliť ručne akciu „zmazať“.



## Nastavenia



- + Počítač
- + Web a e-mail
- + Aktualizácia
- Nástroje
  - Protokoly
  - Proxy server
  - Licencie
  - Karanténa
  - Plánovač
  - Vzdialená správa
  - NAP
  - Upozornenia a udalosti
  - ESET Live Grid**
  - Aktualizácie systému
  - Diagnostika
- + Používateľské rozhranie

## ESET Live Grid

ESET Live Grid je pokročilý systém varovania pred novoobjavujúcimi sa hrozbami pracujúci na základe reputácie. Využíva nepretržitý prúd aktuálnych informácií z cloudu a umožňuje tak špecialistom z vírusových laboratórií ESET udržiavať ochranu pred hrozbami na najvyššej možnej úrovni.

Zapojiť sa do ESET Live Grid

Neposielať štatistiky

Neposielať súbory

Rozšírené nastavenia...

S pomocou technológie cloudu ESET Live Grid analyzuje hrozby v reálnom čase a chráni vás pred nimi skôr, než sa rozšíria po internete a sociálnych sieťach.

[Prečítajte si viac o ESET Live Grid.](#)

OK

Zrušiť

Štandardné

ESET Endpoint Antivirus

# ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Pomoc a podpora

- Stav ochrany
- Kontrola počítača
- Aktualizácia
- Nastavenia
- Nástroje
- Pomoc a podpora**

## Pomoc a podpora

**Pomoc**  
Pomocník programu  
Rýchle riešenie problému  
Internetová databáza znalostí

**Technická podpora**  
Otázky na technickú podporu sa odporúča poslať pomocou formulárov:  
[Otázka na technickú podporu...](#)  
[Otázka na technickú podporu \(internetový formulár\)](#)  
V prípade vážneho problému môžete kontaktovať našu technickú podporu:  
Telefón: +421 2 322 44 444  
Fax: +421 2 322 44 109

**Ďalšie informácie**  
[O programe ESET Endpoint Antivirus](#)  
[Overiť platnosť licencie](#)  
[Vírusová encyklopédia](#)  
[www.eset.sk](http://www.eset.sk)

A tu máme informácie o programe, pomoc pri riešení bežných problémov i možnosť riešiť vážnejšie problémy priamo s technickou podporou.

eset

ESET Endpoint Antivirus

# ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Nástroje

## Nástroje

- Protokoly  
Posledný záznam: 25. 6. 2013 8:16:00
- Štatistiky ochrany  
Vírusové a spamové štatistiky
- Sledovanie aktivity  
Súborový systém
- Spustené procesy  
Zdrojom informácií o reputácii objektov je ESET Live Grid
- Plánovač  
Počet naplánovaných úloh: 7
- Karanténa  
Počet objektov v karanténe: 6
- SysInspector  
Počet záznamov o stave počítača: 4
- Poslať súbor na analýzu  
Analýza v laboratóriách ESET
- SysRescue  
Vytvoriť záchranné CD

Skôr než vytvoríme prípad pre technickú kontrolu, je užitočné vedieť:  
Technická podpora môže potrebovať aj záznam vášho pc vytvorený SysInspectorom.

ESET Endpoint Antivirus

# ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Nástroje ▸ SysInspector

## SysInspector

Čas	Komentár	Používateľ	Stav
22. 6. 2012 11:00:52	Grejtakova_22_6	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený
1. 2. 2011 13:00:44	aa	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený
30. 9. 2010 13:15:02	AG	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený
17. 6. 2010 9:00:34	Grejtakova	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený

Zvolíme „pridať“, zadáme názov komentára, opäť klikneme pridať a počkáme, kým sa záznam vytvorí.

Pridanie záznamu o stave počítača

Komentár:  
Grejtakova\_25\_6\_2013

Pridať Zrušiť

Pravým tlačidlom myši vyvoláte kontextovú ponuku pre vybranú položku

Porovnať Pridať... Odstrániť

Otvoriť v novom okne Vytvorenie záznamu o stave počítača

ESET Endpoint Antivirus

# ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Nástroje ▸ SysInspector

## SysInspector

Čas	Komentár	Používateľ	Stav
25. 6. 2013 11:16:20	Grejtakova_25_6_2013	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený
22. 6. 2012 11:00:52	Grejtakova_22_6	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený
1. 2. 2011 13:00:44	aa	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený
30. 9. 2010 13:15:02	AG	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený
17. 6. 2010 9:00:34	Grejtakova	GREJTAKOVA\Grejtakova	Vytvorený

Pravým tlačidlom myši vyvoláte kontextovú ponuku pre vybranú položku

Porovnať Pridať... Odstrániť

Otvoriť v novom okne

eSet

Stav ochrany  
Kontrola počítača  
Aktualizácia  
Nastavenia  
Nástroje  
Pomoc a podpora

Ak máme vytvorený aktuálny záznam SysInspectora a pripravené všetky potrebné súbory pre technickú podporu, môžeme vytvoriť nový prípad...

ESET Endpoint Antivirus

# ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Pomoc a podpora

**Pomoc a podpora**

- Stav ochrany
- Kontrola počítača
- Aktualizácia
- Nastavenia
- Nástroje
- Pomoc a podpora**

**Pomoc**  
[Pomocník programu](#)  
[Rýchle riešenie problému](#)  
[Internetová databáza znalostí](#)

**Technická podpora**  
Otázky na technickú podporu sa odporúča poslať pomocou formulárov:  
[Otázka na technickú podporu...](#)  
[Otázka na technickú podporu \(internetový formulár\)](#)  
V prípade vážneho problému môžete kontaktovať našu technickú podporu:  
Telefón: +421 2 322 44 444  
Fax: +421 2 322 44 109

**Ďalšie informácie**  
[O programe ESET Endpoint Antivirus](#)  
[Overiť platnosť licencie](#)  
[Vírusová encyklopédia](#)  
[www.eset.sk](http://www.eset.sk)

eset

... vytvorením Otázky na technickú podporu (nie internetový formulár -v ňom nevieme odoslať nastavenia EEA, štandardné systémové Informácie ani záznam SysInspector)

Technická podpora

Otázka alebo popis problému

Krstné meno: Anna

Priezvisko: Grejtáková

Kontaktný e-mail: anna.grejtakova@tuke.sk

Potvrdenie e-mailu: anna.grejtakova@tuke.sk

Spoločnosť: Technická univerzita v Košiciach, Fakulta BERG

Krajina: Slovakia

Typ prípadu:

Typ problému:

Predmet:

Otázka alebo popis

Aktivácia/Registrácia  
Aktualizácia  
Firewall  
Webová kontrola  
HIPS  
Infiltrácie  
Problém s programom  
Odozvy a nápady

? < Naspäť Ďalej > Zrušiť

Vyberieme štát, typ prípadu a typ problému...

Technická podpora

Otázka alebo popis problému

Krstné meno: Anna

Priezvisko: Grejtáková

Kontaktný e-mail: anna.grejtakova@tuke.sk

Potvrdenie e-mailu: anna.grejtakova@tuke.sk

Spoločnosť: Technická univerzita v Košiciach, Fakulta BERG

Krajina: Slovakia

Typ prípadu: Infiltrácie

Typ problému: Nemôžem vyliečiť/zmazať vírus

Predmet: vírus

Otázka alebo popis problému:  
nemôžem vyliečiť vírus

? < Naspäť Ďalej > Zrušiť

... zadáme predmet a stručný popis nášho problému...



Technická podpora

## Voľba odosielaných údajov

eset

Vyberte si, prosím, ktoré informácie o vašom počítači je možné odoslať na technickú podporu spoločnosti ESET. Pre získanie rýchlej a presnej odpovedi sa odporúča povoliť odoslanie všetkých požadovaných informácií.

— Odosielané informácie

- Odoslať nastavenia programu ESET Endpoint Antivirus
- Odoslať detailné informácie o systéme a prebiehajúcich procesoch (ESET SysInspector)
- Odoslať záznamy z registračnej databázy systému
- Odoslať štandardné systémové informácie

— Príloha

Odoslať prílohu (maximálne 0,5 MB):

Potvrdiť odosielané údaje pred ich odoslaním

? < Naspäť Ďalej > Zrušiť

Odošleme všetky potrebné informácie a pridáme prílohu (podozrivý súbor alebo výsledok skenu)...  
A pre istotu si dáme potvrdiť odosielané údaje pred ich odoslaním.

## Spracovanie údajov na odoslanie



**Spracovanie údajov na odoslanie môže trvať niekoľko minút.**

Potvrdenie údajov pred ich odoslaním sa zobrazí ihneď, ako budú údaje spracované. Zatiaľ môžete toto okno zatvoriť a pokračovať v práci s programom.

?

&lt; Naspäť

Dokončiť

Zrušiť

Dáme dokončiť  
a čakáme na zobrazenie  
potvrdenia údajov...

Potom už len  
čakáme na riešenie  
z technickej podpory  
ktoré nám príde  
Mailom.

## **Samostatné nástroje na odstránenie konkrétnych vírusov**

Občas sa objaví infiltrácia, ktorej odstránenie si vyžaduje špeciálny prístup.

Preto ESET poskytuje jednoúčelové nástroje odstraňujúce konkrétny typ infiltrácie. Tieto nie sú náhradou za plnohodnotnú antivírusovú ochranu. Ich úlohou je skôr pomôcť administrátorom i bežným užívateľom pri liečení infikovaného systému.

ESET ponúka zdarma nástroj na odstránenie špecificky odolných hrozieb, vrátane podvodného antivírusového softvéru Rogue Antivirus, údajných Antispyware aplikácií a iného škodlivého softvéru na stránke podpory eset:

<http://kb.eset.com/esetkb/index?page=content&id=SOLN2372>

Názov nástroja	Odkaz na stiahnutie nástroja	Článok (Databáza znalostí)	Popis hrozby * (Vírusová encyklopédia)
ERA Remover (ESET Rogue Applications Remover)	<a href="#">DOWNLOAD (32-bit)</a> <a href="#">DOWNLOAD (64-bit)</a> verzia: 1.0.4.1 posledná aktualizácia: Október 10, 2012	nástroj na odstraňovanie rôznych Rogue malware aplikácií (odporúča sa internetové pripojenie pre efektívnejšiu detekciu)	---

Slovenčina

Nástroje



- Formát pre tlač
- Hodnotte článok

Kontaktujte nás



- Online formulár
- ☎ 02/322 44 444

Ak máte problém s odstránením niektorého z nižšie uvedených vírusov, môžete si stiahnuť samostatný nástroj na jeho odstránenie z tohto abecedného zoznamu:

Názov hrozby	Odkaz na stiahnutie nástroja	Článok o hrozbe (Databáza znalostí)	Popis hrozby * (Vírusová encyklopédia)
ACAD/Medre.A	<a href="#">DOWNLOAD</a> verzia: 1.1.0.4 posledná aktualizácia: Apríl 10, 2013	---	ACAD/Medre.A
Bubnix	<a href="#">DOWNLOAD</a> verzia: 1.1.0.0 posledná aktualizácia: Apríl 10, 2013	---	Win32/Bubnix.AA
Codplat.AA	<a href="#">DOWNLOAD</a> verzia: 1.1.0.1 posledná aktualizácia: Apríl 10, 2013	---	---
Conficker	<a href="#">DOWNLOAD</a> verzia: 1.1.5.1 posledná aktualizácia: Apríl 10, 2013 <a href="#">*Návod na odstránenie→</a>	Conficker - ako pred ním ochrániť počítač?	Win32/Conficker.AA

Ďakujem za pozornosť.  
Nastáva čas na Vaše otázky.